

Potencie las decisiones empresariales en la banca mediante el análisis de datos

Soluciones bancarias que traducen los datos en valor

Comenzar >



Datos: el componente clave para navegar por el futuro de la banca

En el contexto del aumento de la competencia, las expectativas cambiantes de los clientes y la adopción generalizada de la IA por los pares, los bancos están llegando a un punto de inflexión crítico en la forma en que reinventan su infraestructura tecnológica para tener éxito. En el camino hacia la transformación, la creación de valor para los datos sigue siendo una herramienta central para los bancos que intentan navegar por las tendencias bancarias actuales. Para instituciones financieras con el deseo de generar valor a partir de la IA y plataformas de datos que no tienen una idea clara de la mejor manera de comenzar, el socio adecuado puede ofrecer orientación sobre qué iniciativas tendrán el mayor impacto en las operaciones y qué producirá el mejor retorno de la inversión.

Este libro electrónico describe cómo los bancos pueden cerrar la brecha entre el desafío de los datos y un futuro en el que reciban información valiosa y en tiempo real sobre sus clientes y negocios.

Las transformaciones basadas en datos producen beneficios considerables

Como socio de Microsoft, entendemos que a medida que se prepara para la transformación de la IA a través de toda su empresa, necesita datos en los que pueda confiar. Por esta razón, aplicamos nuestros profundos conocimientos y experiencia en la industria para desbloquear el potencial de datos para las instituciones bancarias a través de tecnologías confiables.

Las transformaciones basadas en datos producen beneficios considerables, tales como:¹

Costos reducidos

54 % de aumento de los ingresos

54 % mayores resultados de ganancias

Nuevo valor de los datos desbloqueados

62 % de mejora en la satisfacción del cliente

44 % de tiempo de comercialización más rápido



¿Cuáles son los desafíos?

Para muchos bancos, los desafíos de los datos pueden impedir obtener información importante sobre sus clientes y operaciones.



Silos de datos

- Agregación de grandes volúmenes de datos con formatos diferentes
- Gestión de la integración de datos en todos los canales de marketing
- Reducción de la latencia de los datos y el tiempo de obtención de información



Recursos tecnológicos

- Mantenimiento de sistemas heredados y tecnología obsoleta
- Demostrar el ROI de las inversiones de TI tanto en los bancos como en los entornos en línea
- Convertir las inversiones en banca móvil en verdaderas experiencias omnicanal



Privacidad y seguridad

- Protección de los datos de PII de los clientes contra las amenazas cibernéticas
- Cumplir con las cada vez más estrictas leyes regulatorias y de cumplimiento financiero
- Fomentar la confianza de los clientes en el uso ético de los datos financieros y personales

Al asociarse con nosotros para implementar una solución de datos y análisis de Microsoft, puede crear información a partir de los datos, diferenciar la experiencia bancaria para clientes y empleados y aumentar la visibilidad del riesgo.

Descubra cómo.



Diferencie la experiencia bancaria y aumente la visibilidad del riesgo con el análisis de datos e IA

Paso 1

Obtenga información sobre los clientes y las operaciones con datos de toda la cadena de valor.

El conocimiento de los datos es la esencia de la transformación efectiva y la creación de valor en la banca. Sin embargo, en los sistemas bancarios heredados, los datos suelen ser inconsistentes o se mantienen en silos. Por lo tanto, un primer paso para obtener un valor genuino de los datos es administrar de manera eficiente los datos financieros, de clientes y de operaciones en tiempo real, todo en una sola vista. La habilidad de conectar y analizar rápidamente datos de varias fuentes, como fuentes locales, de terceros y basadas en la nube, le permite predecir mejor las necesidades de los clientes y tomar decisiones más rápido.

Al mismo tiempo, una visión unificada de los datos puede fomentar la innovación. Por esta razón, animamos a los clientes a adoptar estándares abiertos y, al mismo tiempo, permitir una colaboración segura con los desarrolladores. El resultado: mejore la capacidad de detección e integración de datos.

Paso 2

Construya modelos de IA para profundizar en la información sobre los riesgos y facilitar el cumplimiento

Si bien una plataforma de datos unificada es útil, debe estar respaldada por inteligencia de última generación. En la banca, puede ayudar a proporcionar información significativa que impulse la toma de decisiones informadas, así como a generar sin problemas los datos necesarios para un panorama de cumplimiento en constante cambio. Nos asociamos con Microsoft Azure porque su plataforma permite a los administradores de datos obtener información clara de modelos de datos adecuados para su propósito que pueden organizar la totalidad de sus datos bancarios y de clientes mientras conectan silos de manera intuitiva. Esto tiene un poderoso impacto en el compromiso y la retención del cliente. La inteligencia de datos más profunda le brinda la información práctica que necesita para sugerir ofertas en tiempo real y determinar la mejor acción a seguir para mejorar el alcance de los clientes y reducir la rotación. Las tendencias y patrones de los clientes se revelarán con facilidad. Los modelos de IA y ML que automatizan los procesos bancarios y de atención al cliente ayudarán a ahorrar tiempo y perder menos clientes.



Diferencie la experiencia bancaria y aumente la visibilidad del riesgo con el análisis de datos e IA

Paso 3

Democratice el análisis responsablemente para generar confianza

Conviértase en parte del 28 % de las empresas que desarrollan una estrategia de datos y análisis para escalar migrando a una solución abierta y nativa de la nube. Los datos pueden beneficiar a las personas a lo largo de la experiencia de los empleados bancarios y, por lo tanto, deben estar disponibles en diferentes niveles de accesibilidad. Según una investigación reciente, los campeones de datos no solo han mejorado la alfabetización de datos de su empresa, sino que también han inculcado una mayor conciencia general de las amenazas de seguridad de la información, lo que deriva en una mayor necesidad de confianza en las operaciones de datos.

Hemos seleccionado Microsoft Azure como nuestra solución de análisis y datos bancarios preferida, ya que viene con la capacidad incorporada de impulsar la toma de decisiones respaldada por datos a través de toda la empresa con herramientas de visualización, BI de autoservicio y poco código. Esto significa que todos los empleados, desde los gerentes de relaciones hasta los analistas de datos, estarán capacitados para analizar datos con las herramientas, librerías y lenguajes de su elección. La colaboración es completamente segura, de modo que mientras sus equipos se involucran, innovan y colaboran dentro del repositorio de datos, su empresa está protegida contra posibles amenazas cibernéticas e internas, una consideración crítica en una era en la que el fraude financiero y el crimen cibernético están en aumento.

Paso 4

Escale las aplicaciones de análisis transformadoras en las aplicaciones bancarias y móviles

A medida que las organizaciones recopilan y almacenan cantidades cada vez mayores de datos, la capacidad de escalar aplicaciones de análisis transformadoras se ha vuelto cada vez más importante. Esto es particularmente relevante en la banca, donde las instituciones tienen importantes almacenamientos de datos de clientes, que aún pueden estar atrapados en silos y sistemas heredados.

El volumen inspira la innovación. El escalado a través de sus aplicaciones bancarias y móviles le permite manejar conjuntos de datos más grandes y complejos, realizar análisis avanzados y obtener información más profunda sobre sus operaciones. Al aprovechar las tecnologías modernas, como la computación en la nube y el aprendizaje automático, los bancos pueden escalar sus aplicaciones de análisis y extraer más valor de sus datos, lo que lleva a una mejor toma de decisiones y una ventaja competitiva. Como socio de Microsoft, trabajaremos con usted para aumentar la agilidad de análisis que cumpla las necesidades estratégicas de su negocio y aproveche sus datos bancarios en todo su potencial. Por ejemplo, se le proporcionarán las herramientas para utilizar datos de primera mano para crear nuevas aplicaciones y oportunidades de ingresos en áreas como la evaluación de riesgos, el análisis de rendimiento en profundidad y la planificación financiera predictiva. Anticipe lo inesperado y tome decisiones informadas y respaldadas por datos que optimicen la experiencia del cliente.



Podemos ayudarlo a aprovechar el valor de sus datos bancarios

Confíe en nosotros para complementar a su equipo con las habilidades, la experiencia y los conocimientos necesarios que le permitirán aprovechar el poder del análisis de escala en la nube.

Podemos ayudarlo a reunir las soluciones de Microsoft adecuadas para su análisis unificado, de modo que obtenga las mejores partes de la malla, el tejido y el centro de datos. Gracias a nuestra amplia experiencia en tecnologías Microsoft, podemos ayudarlo a desarrollar una arquitectura de soluciones que funcione sin esfuerzo para su empresa.

Proporcionamos una solución exhaustiva que incluye la integración de datos, ingeniería de datos, análisis en tiempo real, ciencia de datos y necesidades de inteligencia empresarial. Con esta solución, establecerá una fuente unificada de veracidad al reunir todas las cargas de trabajo de análisis en una base de datos primero. Sus equipos también podrán reducir el tiempo y el esfuerzo necesarios para descubrir información de impacto mediante un acceso democratizado a los datos.

Y a pesar de todo, no comprometerá la privacidad y seguridad de sus datos.

Las principales organizaciones bancarias entienden que no hay mejor manera de crecer que obtener información de los datos que lo diferencian de su competencia.

Si está listo para que rediseñemos juntos el futuro de la banca global y traducir sus datos en valor e impacto comercial, póngase en contacto con nosotros hoy.

<https://www.arcetec.com.co>

+57 317 367 5280

info@arcetec.com.co

1. Reimpreso con permiso del seminario web de Harvard Business Review: Cómo liderar una transformación digital basada en datos por R "Ray" Wang, 28 de mayo de 2020.